

Uwzględnianie cyfrowych praw człowieka

Ogólnoeuropejski plan działania na rzecz zwalczania antysemityzmu w internecie



Koalicja na rzecz przeciwdziałania antysemityzmowi w Internecie (CCOA) to ogólnoeuropejska sieć zrzeszająca ekspertów w dziedzinie badań, polityki i edukacji na przecięciu przeciwdziałania antysemityzmowi i szkodom cyfrowym, w celu dzielenia się wiedzą i najlepszymi praktykami w celu przeciwdziałania antysemityzmowi w mediach społecznościowych.

Na długo przed atakami z 7 października społeczności żydowskie w Europie doświadczyły rosnącej nienawiści, nękania i wrogości w mediach społecznościowych. Niniejszy dotyczący strategii dokument określa kluczowe wyzwania związane z antysemityzmem w internecie i przedstawia kompleksowe i praktyczne polityczne kroki, które rządy, platformy, organy regulacyjne i organizacje społeczeństwa obywatelskiego mogą podjąć, aby im sprostać. Stworzony w ramach konsultacji z 43 organizacjami żydowskimi oraz ekspertami w dziedzinie antysemityzmu i polityki cyfrowej z pięciu regionów geograficznych CCOA (Francja, Niemcy, Włochy, Polska i Szwecja), zbiera lokalne doświadczenia i łączy je w spójną ogólnoeuropejską strategię, jednocząc społeczności i sektory we wspólnych reakcjach..

Wyzwania związane z reagowaniem na antysemityzm w sieci

Rozmówcy zidentyfikowali pięć głównych wyzwań związanych z antysemityzmem w sieci:

- Społeczności żydowskie w pięciu regionach geograficznych zgłaszają znaczące behawioralne, społeczne i psychologiczne oddziaływanie antysemityzmu w Internecie, który miał zrażający wpływ na uczestnictwo w życiu publicznym.
- Istnieją obawy nie tylko odnośnie skrajnych treści brutalnie ekstremistycznych, ale także dominującej normalizacji głównego nurtu antysemityzmu i permissywnej kultury, która ułatwia jego rozprzestrzenianie się we wszystkich obszarach życia społecznego.
- “W ekosystemie mediów społecznościowych istnieje wiele platform społecznościowych, z których każda przyjmuje różne podejścia i standardy moderowania treści, jednak powszechna dostępność antysemityzmu sugeruje, że nadal istnieją znaczące bariery dla skutecznego wdrażania reguł świadczenia usług, a wiele platform zawodzi w tym zakresie”.
- Istnieje ograniczona świadomość i zrozumienie Aktu o usługach cyfrowych (DSA) w żydowskim społeczeństwie obywatelskim, ograniczone możliwości do jej wdrożenia, i brak zaufania w jego skuteczność w rozwiązywaniu problemu antysemityzmu.
- Organom ścigania brakowało zarówno zdolności, jak i narzędzi prawnych, aby skutecznie reagować na skalę nielegalnej działalności w mediach społecznościowych.

W kierunku holistycznej strategii politycznej mającej na celu zwalczanie antysemityzmu w Internecie

Niniejszy dokument strategiczny przedstawia następujące zalecenia dla rządów, platform mediów społecznościowych, cyfrowych organów regulacyjnych i społeczeństwa obywatelskiego. Podejścia te stanowią wspólną ścieżkę, ale mogą być różnie stosowane w różnych regionach geograficznych, społecznościach i jurysdykcjach:

Rządy powinny:

- Wspieranie społeczeństwa obywatelskiego poprzez inwestycje w inicjatywy mające na celu złagodzenie skutków antysemityzmu w Internecie, takie jak kampanie budujące odporność i wsparcie w zakresie zdrowia psychicznego.
- Zapewnienie zasobów dla organów monitorujących antysemityzm i ustanowienie regularnych kanałów komunikacji w celu ułatwienia zgłaszania niebezpiecznych treści odpowiednim organom.
- Budowanie świadomości i zdolności w ramach ustawy o usługach cyfrowych w społeczeństwie obywatelskim.
- Zaktualizowanie formalnego programu nauczania w celu uwzględnienia obowiązkowych materiałów na temat współczesnego antysemityzmu, szkód internetowych i życia żydowskiego.
- Rozbudowa edukacji o antysemityzmie i programów edukacji medialnej dla wszystkich segmentów populacji w celu szczepienia przeciw antysemityzmowi.
- Utworzenie międzyresortowych grup roboczych ds. antysemityzmu w internecie w celu zapewnienia spójności wewnątrzrządowej.
- Usprawnienie departamentowych strategii, w tym bezpieczeństwa narodowego, regulacji cyfrowych, spójności społecznej i edukacji.
- Wspieranie synergii międzyrządowych w celu budowania transnarodowych reakcji na transnarodowe zagrożenia.
- Wzmocnienie rozwiązań legislacyjnych i reakcji organów ścigania poprzez przegląd braków w egzekwowaniu prawa w zakresie zwalczania problemu nienawiści w Internecie.
- Budowanie zdolności organów ścigania do identyfikowania antysemityzmu w internecie i reagowania na niego.

Platformy powinny:

- Współpracować ze społeczeństwem obywatelskim w celu zintegrowania wiedzy specjalistycznej, aby lepiej informować działania moderacyjne.
- Zapewniać przejrzystość zarówno systemów algorytmów rekomendacji, jak i algorytmów moderacji treści, w tym podział danych według formy mowy nienawiści.
- Dalej szkolić algorytmy i tych, którzy je opracowują, w zakresie współczesnych przejawów antysemityzmu.
- Utrzymać i zwiększyć moderację przez ludzkich moderatorów, zapewniając regularne, zaktualizowane i oparte na dowodach szkolenia w zakresie antysemityzmu.
- Zapewnić proporcjonalność zespołów moderujących względem języka i kraju, w celu odpowiedniego skalowania odpowiedzi moderacyjnych do ilości, kodów kulturowych i kontekstów.
- Jasno komunikować użytkownikom odpowiedzi na oflagowane treści, dostarczając szczegółowe informacje zwrotne.
- Zwiększyć dostępności personelu dla zapewnienia lokalnym organizacjom dostępu do wsparcia w razie potrzeby.
- Usprawnić mechanizmy zgłaszania nielegalnych treści poprzez uproszczenie procesów flagowania i wdrożenie wrażliwości na wpływ traumy na innych przy tworzeniu interfejsów użytkownika.

- Wprowadzić miary dotyczące tak zwanych treści szarej strefy, takich jak obniżenie rankingu dla złagodzenia ich szkodliwego wpływu.
- W pełni wdrożyć reguł świadczenia usług platformy (ToS) i wymagania DSA. W przypadku bardzo dużych platform internetowych (VLOP) obejmuje to dostępne struktury zgłaszania i szybkie usuwanie naruszających treści oraz kont recydywistów.
- Zapewnić niezależną kontrolę poprzez szeroki dostęp do danych dla stron trzecich, poprawiając możliwości monitorowania, analizowania i reagowania na treści antysemickie.
- Publicznie rejestrować i odpowiednio reagować na powiadomienia o nielegalnych treściach. Podczas gdy są to minimalne wymagania dla małych platform, mogą one również dążyć do inwestowania w większą zgodność, zgodnie z wymogami dla VLOPów.
- Zne wykrywanie antysemityzmu w internecie, aby wesprzeć skuteczniejsze raportowanie.
- Opracować strategiczne programy reagowania w celu zapobiegania antysemityzmowi w internecie, integrując monitorowanie i ocenę by mierzyć zmiany zachowań i postaw.
- Współpracować i wspierać mniejsze społeczności żydowskie w celu zapewnienia równego dostępu do narzędzi i kampanii w różnych językach europejskich.
- Wspierać solidarność wśród szerszego społeczeństwa obywatelskiego w celu rozwiązania problemu izolacji doświadczanej przez społeczności żydowskie.
- Wymieniać się wiedzą między ekspertami ds. polityki cyfrowej i ds. antysemityzmu w celu zapewnienia integracji tej wiedzy specjalistycznej.

Organy regulacyjne powinny:

- Odpowiednio reagować na wymagania dotyczące nielegalnych treści i recydywistów w celu odstraszenia uporczywie szkodliwych zachowań.
- Budować wiedzę i kompetencje wokół DSA w celu zapewnienia organizacjom społeczeństwa obywatelskiego narzędzi do pełnego zaangażowania się jako zaufane podmioty sygnalizujące (trusted flaggers).
- Zidentyfikować odpowiednie zaufane podmioty sygnalizujące i zapewnić im ochronę przed potencjalnymi działaniami odwetowymi.
- Uwzględnić w ocenach moderacji i ryzyka dodatkowe języki używane w UE, takie jak turecki, arabski i rosyjski.
- Zidentyfikować lokalnie zarejestrowane mniejsze platformy i stworzyć publicznie dostępne listy, aby pomóc w monitorowaniu zgodności.

Społeczeństwo obywatelskie powinno:

- Budować odporność wśród społeczności żydowskich w celu łagodzenia i skutecznego reagowania na nienawiść w internecie, biorąc pod uwagę wewnętrzną polaryzację społeczności.
- Zaangażować społeczności żydowskie w skutecz-

Zbieraniem danych zajmowali się lokalni konsultanci Sophie Taieb, Ruben Gerczikow, Larisa Bulgar, Jacek Purski, Klara Ljungberg i Morgan Finnsiö.

Powyższe ustalenia są fragmentem anglojęzycznej kompleksowej mapy drogowej. Pełna mapa drogowa polityki jest dostępna w języku angielskim [tutaj](#).

Aby dołączyć do naszej koalicji, skontaktuj się z nami pod adresem cco@isdglobal.org.